

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

ФТ «Сириус»

действует с 01 января 2026 г.

Номер реестровой записи в Едином реестре объектов классификации в сфере туристской индустрии **C232024012855**.

Дата начала действия записи 01 января 2025 года.

Дата окончания действия записи 11 августа 2028 года.

Ссылка на номер реестровой записи <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/90678014-c606-11ef-92da-497dfa4ea30d/about-resort>

Индивидуальный предприниматель Железняков Илья Владимирович, действующий на основании ОГРНИП 319237500294440 от 23 июля 2019 г., ИНН 231715310952, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии со ст. ст. 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации предлагает неограниченному кругу лиц, заинтересованных в приобретении гостиничных услуг (далее - «Заказчик», «Гость»), предоставляемых Отелем ГБ (GB), расположенном по адресу 354349, Краснодарский край, ПГТ, ФТ «Сириус» ул. Нижнемеретинская д.171, заключить настоящий Договор публичной оферты на оказание платных гостиничных услуг (далее-Договор) на указанных в нем условиях.

Предложение ограничено количеством мест и номеров в Отеле.

Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом Заказчика о его принятии (ст. 438 ГК РФ). В соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре существенных условий равносильно заключению договора на оказание гостиничных услуг. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора является факт внесения предоплаты Заказчиком стоимости гостиничных услуг либо направление заказчиком заявки на бронирование, подпись в регистрационной карте. Акцепт оферты создает договор, на условиях, изложенных в оферте.

Договор считается заключенным в пользу третьих лиц (далее - «Гость») полностью и частично, в следующих случаях:

- в пользу Гостей частично, если они пользуются гостиничными услугами совместно с Заказчиком,
- в пользу Гостей полностью, если предоставление гостиничных услуг осуществляется по просьбе

Заказчика исключительно Гостям без присутствия Заказчика. При этом Заказчик несет ответственность перед Исполнителем за действия своих Гостей.

Осуществляя акцепт условий настоящего Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящего Договора и действующими Правилами проживания в Отеле ГБ (GB) и пользования гостиничными услугами, размещенными в Отеле ГБ (GB) (далее- «Отель») и на официальном сайте Отеля <https://www.gb171.ru/> (далее- «Сайт»), и безусловно с ними соглашаются.

Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента акцепта Оферты, с момента получения заказчиком подтверждения бронирования и означает безоговорочное присоединение Заказчика ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений. Заказчик дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.

Настоящий Договор размещен (опубликован) для публичного доступа в Отеле (в месте оказания услуг) и на Сайте Отеля <https://www.gb171.ru/>.

Настоящий договор составлен в соответствии с требованиями ГК РФ, ФЗ «Об основах туристической деятельности в Российской Федерации» от 24 ноября 1996 года №132-ФЗ, Постановления Правительства от 27.11.2025 №1912, "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации", ГОСТ Р 50644 - 94, ГОСТ Р 50690-2000, а также другими нормативными актами, действующими на территории Российской Федерации на момент их опубликования.

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется предоставить Заказчику на платной основе услуги по временному проживанию (размещению) в Отеле, а также иные сопутствующие услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти услуги на условиях настоящей оферты.

1.2. Существенные условия Договора -конкретный перечень и стоимость заказанных услуг (категория номера, период проживания, дополнительные услуги) определяются на основании информации, указанной в Подтверждении бронирования и действующих прейскурантах Исполнителя.

1.3. Исполнитель вправе привлечь для оказания услуг (сопутствующих гостиничным) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам, оставаясь ответственным за третьих лиц, непосредственно оказывающих услуги. ОТЕЛЬ оставляет за собой право выбора третьих лиц, привлекаемых им для оказания услуг (сопутствующих услуг).

1.4. Полный перечень и подробное описание предоставляемых услуг опубликованы (в том числе, сведения о предоставляемом номере, цене номера, оснащении номера и его площади и иные необходимые сведения) на Сайте.

1.5. Услуги оказываются только после их предварительного бронирования и оплаты Заказчиком. Выбор, бронирование и оплата услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно на основании письменной заявки, направленной по факсу, по электронной почте, по телефону либо с помощью интерфейса сайта в соответствии с правилами бронирования номеров в Отеле «ГБ».

1.6. Информация об объекте размещения:

ОТЕЛЬ ГБ (GB), место оказания услуг: 354349, Краснодарский край, ФТ «Сириус», ул. Нижнеимеретинская д.171.

1.7. Описание номеров Отеля ГБ (GB): подробное описание номеров размещено на сайте Отеля.

1.8. Режим работы Отеля круглосуточно.

1.9. Заезд и регистрация Заказчика/Гостя осуществляется круглосуточно.

1.10. Время заезда в ОТЕЛЬ 14:00, расчетный час выезда 12:00. Время московское.

1.11. Гостиничные услуги предоставляются по гарантированному бронированию или без бронирования (по факту при наличии свободных номеров). Гарантированное бронирование – единственный вид бронирования, при котором при бронировании номера Заказчик вносит установленный Исполнителем размер предоплаты, а Исполнитель, после внесения Заказчиком предоплаты и получения Заказчиком Подтверждения бронирования, гарантирует Заказчику ожидание Заказчика и предоставление ему возможности заселения при соблюдении Заказчиком условий настоящего Договора. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты забронированных услуг, Исполнитель вправе в одностороннем порядке аннулировать бронирование.

Гарантированное бронирование предусматривает ожидание Заказчика до времени выезда (расчетного часа) дня, следующего за днем запланированного заезда, и в случае не заезда Заказчика Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора. Если Заказчик (потребитель) уведомляет об отказе от договора до дня заезда, Исполнитель возвращает заказчику (потребителю) плату за услуги средства размещения в полном размере, с соблюдением условий настоящего Договора, изложенных в разделе 4 Договора. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (потребителем), опоздания или не заезда потребителя с Заказчика взимается плата за номер в размере стоимости 1 (одних) суток проживания.

Предоставление гостиничных услуг без бронирования: Исполнитель может предоставлять Заказчику, не произведшему бронирование и предварительную оплату, оказание платных гостиничных услуг по факту при наличии свободных номеров на момент прибытия (обращения) Заказчика в ОТЕЛЬ.

1.12. Заселение в ОТЕЛЬ производится только после 100% предварительной оплаты. При отказе Заказчика от внесения 100% предварительной оплаты до заселения Исполнитель имеет право отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

1.13. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке дату отсутствуют свободные номера.

2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику информацию об услугах Отеля и их стоимости, а также информацию о правилах проживания в Отеле и оказания гостиничных услуг, путем размещения указанной информации на Сайте Отеля. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте.

2.1.2. Предоставить Заказчику номер в Отеле после его оплаты Заказчиком.

2.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать заявку на бронирование.

2.1.4. Оказать Заказчику гостиничные услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации.

2.1.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

2.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг, либо предложить альтернативное решение.

2.1.7. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в Отеле, предоставлением иных возмездных услуг

2.1.8. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.1.9. По просьбе Заказчика без дополнительной оплаты обеспечить следующие виды услуг:

а) вызов скорой помощи, других специальных служб;

б) пользование медицинской аптечкой;

в) доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

г) побудка (будильник) для гостя;

д) пользование тонометром;

е) иные услуги по усмотрению исполнителя при запросе для Заказчика;

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором и иными внутренними регламентирующими документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Согласиться с условиями настоящего Договора.

2.2.3. Не приступать к оформлению заказа предварительно не ознакомившись с настоящей Офертой, Правилами проживания, действующими у Исполнителя на момент оформления заказа. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с настоящей Офертой и Правилами проживания.

2.2.4. Указывать актуальную контактную и персональную информацию при регистрации и оформлении заказа (Ф.И.О., номер телефона, адрес e-mail, гражданство).

2.2.5. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, или данные оказались недостоверными, то Исполнитель вправе отказать в оказании услуги.

2.2.6. Оплатить при гарантированном бронировании в полном объеме стоимость первых суток заказа или всю сумму целиком в порядке, указанном Исполнителем в процессе оформления заказа, при бронировании по факту оплатить услуги Исполнителя до заселения в размере и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом; При любом виде бронирования оплатить 100% стоимости услуг за весь период до заселения в Отель.

2.2.7. При проживании в Отеле соблюдать правила проживания, правила пользования электробытовыми приборами, правила противопожарной безопасности, требования настоящего Договора и, в частности, согласиться с тем, что: ввоз и распитие алкогольных напитков на территории отеля без разрешения администрации запрещен; проживание с животными запрещено; курение в номерах и на балконах запрещено, курение разрешается строго в отведенных для этого местах, обозначенных специальным указателем; проживание в номерах большего количества человек, чем предусмотрено местами для проживания, запрещено; Заказчику запрещается передавать третьим лицам ключ от номера и входа в Отель и допускать посторонних лиц на территорию Отеля.

2.2.8. Нести ответственность за действия приглашенных гостей. В случае необходимости допуска гостя на территорию Отеля Заказчик обязан зарегистрировать и оплатить пребывание гостей согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации и/или в случае отказа Исполнителя от допуска гостей на территорию Отеля гости обязаны покинуть территорию Отеля незамедлительно. За посторонних лиц, допущенных Заказчиком на территорию Отеля, ответственность несет Заказчик.

2.2.9. По окончании периода проживания освободить номер до расчетного часа (12.00 текущих суток), продление периода проживания производится только при отсутствии брони на данный номер, либо наличии свободных номеров.

2.2.10. Заказчик или гость - обязан своевременно уведомлять Исполнителя о своем отъезде ранее установленного срока. В противном случае Исполнитель вправе потребовать возмещения ущерба,

причиненного привлечением Исполнителя к ответственности за несвоевременное предоставление в территориальный орган Министерства внутренних дел РФ сведений об убытии иностранного гражданина.

2.3. Заказчик вправе

2.3.1. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия Договора в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.3.2. Отказаться от заказа или изменить заказ только после согласования с Исполнителем в письменной форме.

2.3.3. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте. Выбранный Заказчиком способ оплаты указывается в заявке и должен быть подтвержден Исполнителем. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или в момент поступления денежных средств в кассу Отеля.

2.3.4. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждении бронирования или заявке перед бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.3.5. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.3.6. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от гостиничных услуг, при этом обязан произвести взаиморасчеты с Исполнителем на условиях отеля в соответствии с Правилами возврата денежных средств.

2.3.7. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа (бронирования места) на условиях настоящей Оферты и в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.3.8. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение отеля, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, при этом первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

2.4. Исполнитель вправе

2.4.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте и в данном Договоре. Какие бы действия не совершал Заказчик, Исполнитель несет ответственность за надлежащее исполнение только действий и процедур, совершенных с полным соблюдением этих правил.

2.4.2. Потребовать предоставить Заказчика документы, подтверждающие достоверность предоставления личных данных при размещении.

2.4.3. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Договора, а в случае отсутствия согласия с условиями Договора отказать Заказчику в оказании услуг.

2.4.4. Требовать от Заказчика оплаты первых суток проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования Отеля.

2.4.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.4.6. Отказать в размещении Заказчику при нарушении правил пребывания в отеле; при нарушении условий оплаты заявленных услуг; при отказе от согласия с условиями Договора и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

2.4.7. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.4.8. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях Отеля, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.4.9. При отсутствии Заказчика/Гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация отеля вправе создать комиссию и выселить Заказчика/гостя при этом сделать опись имущества, находящегося в номере.

2.4.10. Отказать Заказчику в предоставлении услуг проживания или досрочно выселить его и других гостей из Отеля без возврата внесенной предоплаты и/или компенсации стоимости неиспользованных суток (в соответствии с п. 6 Правил № 1912 и общими нормами о расторжении договора при существенных нарушениях) в следующих случаях:

- у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, имеются подозрения на то, что документы фальшивые.
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- гость нарушает режим тишины и общественный порядок в номере и/или Отеле;
- за курение в номере и/или других помещениях здания Отеля (в т.ч. на балконах, террасах и др.);
- нарушение гостем правила проживания в Отеле, а также общественного порядка;
- проявление гостем в отношении персонала отеля и других гостей агрессивных действий, угрожающих безопасности здоровью или имуществу Отеля и/или третьих лиц;
- пребывания гостя в состоянии сильного алкогольного и наркотического опьянения в местах общего пользования отеля, с созданием другим гостям помех для отдыха;
- причинения имущественного ущерба Отелю и/или третьим лицам; совершение гостем противоправных действий (правонарушений и/или преступлений);
- в других случаях, предусмотренным законодательством РФ.

3 ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ И ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Стоимость гостиничных услуг, а также дополнительных услуг рассчитывается согласно действующего на момент оказания услуг Прейскуранта и цен на сайте Отеля «ГБ».

3.2. В случае гарантированного бронирования номер считается забронированным: для Заказчиков – юридических лиц: при внесении Заказчиком предоплаты за 1 сутки проживания в отеле; при наличии между Исполнителем и Заказчиком действующего договора, где закреплено право Заказчика на отсрочку платежа и при предоставлении Заказчиком оригинала письма предприятия с гарантиями оплаты. для Заказчиков – физических лиц: при поступлении предоплаты на расчетный счет Исполнителя либо в кассу отеля (согласно условий бронирования Исполнителя).

3.3. В случае оплаты банковской картой через Интернет Заказчик обязуется пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возможных возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3.4. Услуги предоставляются в соответствии с наличием свободных мест в отеле на дату заезда Заказчика. При гарантированном бронировании места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение. Гарантированное бронирование сохраняется до расчетного часа дня, следующего за днем подтвержденного заезда Заказчика в Отель. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

3.5. Плата за проживание в Отеле взимается в соответствии с единым расчетным часом. Исполнителем установлен следующий порядок заезда и выезда: время заезда – 14:00 по московскому времени, время выезда – 12:00 по московскому времени.

3.6. Ранний заезд (до расчетного часа) осуществляется при наличии свободного номера - заселение в номер с 0 часов 00 минут и позже по московскому времени до расчетного часа рассчитывается как ½ стоимости суток проживания в Отеле.

3.7. Расчетное время устанавливается на момент сдачи ключей в службе размещения.

3.8. В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа (поздний выезд), при наличии свободного номера, взимается дополнительная оплата:

не более 6 часов после расчетного часа – почасовая оплата;

от 6 и более 12 часов после расчетного часа - оплата производится как за полные сутки.

3.9. В случае опоздания Заказчика с него взимается кроме платы за бронирование также плата за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется. В случае отказа Заказчика оплатить бронь, его размещение в Отеле производится в порядке общей очереди.

3.10. Оплату за бронирование Заказчик осуществляет самостоятельно, посредством систем платежей СБП, Qr- код, банковской карты на сайте Отеля. Оплата взимается за 1 сутки проживания. После оплаты Заказчик на указанную почту в бронировании получает подтверждение о своем бронировании от отеля, что является гарантированным бронированием на даты Заказчика, с указанием даты проживания (с и по), полной стоимости бронирования за период проживания и предоплаты по данному бронированию, фискальный чек об оплате 1 суток бронирования. Остаток денежных средств Заказчик по бронированию оплачивает в Отеле при заселении.

3.11. Заселение Заказчиков в Отель «ГБ» осуществляется согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 27.11.2025г.№ 1912, о «Правилах предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации» пункта №4 о Порядке и условий предоставления услуг средства размещения.

4 ПОРЯДОК ОТКАЗА, ИЗМЕНЕНИЕ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1 В случае неисполнения Заказчиками условий настоящего договора (полной или частичной не оплаты услуг, несоблюдения правил проживания в Отеле и иных условий настоящего договора), Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, без компенсации расходов Заказчикам и потребовать от них компенсации убытков.

4.2. В случае несвоевременного уведомления об отказе от договора Заказчиком (потребителем), опоздания или не заезда потребителя с Заказчика взимается плата за номер в размере стоимости 1 (одних) суток проживания (согласно Постановления Правительства Российской Федерации от 27.11.2025г.№ 1912).

4.2.1. В случае отказа Заказчика от исполнения договора по инициативе Заказчика (в том числе при аннуляции бронирования) Заказчик обязан оплатить Исполнителю фактически понесенные последним расходы, связанные с исполнением обязательств по данному договору (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 36 Правил предоставления гостиничных услуг). К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся:

- комиссии платежных систем и банков за обработку платежа Заказчика;
- затраты на операционную деятельность по обработке заявки (время сотрудников, связь и пр.) в фиксированном размере 5% от суммы предоплаты;
- документально подтвержденные потери, связанные с невозможностью реализовать номер (место) другому лицу в период, на который было произведено гарантированное бронирование, при условии, что отказ Заказчика поступил менее чем за 3 дня до даты заезда.

4.2.2. В целях упрощения расчетов Стороны договорились, что при отказе от бронирования:

- за 7 и более дней до даты заезда — сумма фактических расходов составляет 10% от суммы предоплаты (но не более 1000 рублей) и удерживается из предоплаты, остаток возвращается.
- от 3 до 7 дней до даты заезда — сумма фактических расходов составляет 30% от суммы предоплаты (но не более стоимости одних суток проживания) и удерживается из предоплаты, остаток возвращается.
- менее чем за 3 дня до даты заезда — сумма фактических расходов признается равной стоимости одних суток проживания, но не может превышать сумму внесенной предоплаты. В этом случае предоплата не возвращается, поскольку она полностью покрывает фактические расходы Исполнителя, связанные с гарантированным резервированием номера и невозможностью его перепродажи. Данное условие не противоречит п. 16 Правил предоставления гостиничных услуг, так как ограничивает максимальное удержание стоимостью одних суток, что соответствует пределу, установленному для случая незаезда потребителя.

4.3 В случае выезда раньше срока по каким-либо причинам, не зависящим от Исполнителя, денежные средства за неиспользованные дни проживания возвращаются Заказчику с соблюдением следующих условий:

4.3.1. Стоимость услуг средства размещения (цена размещения) устанавливается Исполнителем в зависимости от количества заказываемых суток проживания. Чем больше суток проживания оплачивается Заказчиком, тем ниже может быть цена за одни сутки. Актуальная информация о стоимости размещения на различное количество суток публикуется на Сайте и/или в прейскуранте.

4.3.2.. В случае, если Заказчиком был оплачен период проживания более 1 (одних) суток и применена соответствующая пониженная цена за сутки, то такое снижение цены предоставляется при условии фактического проживания в течение всего оплаченного периода.

4.3.3. При досрочном выезде Заказчика (расторжении договора по инициативе Заказчика до истечения оплаченного срока) стоимость фактически прожитых суток подлежит перерасчёту. При перерасчёте применяется стандартная цена за одни сутки проживания, действовавшая на дату бронирования для соответствующей категории номера (без учёта снижения цены, обусловленного длительностью проживания).

4.3.4. Порядок взаиморасчётов при досрочном выезде:

- Если сумма внесённой предоплаты превышает стоимость фактически прожитых суток, рассчитанную по стандартной цене за одни сутки, разница возвращается Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2 и 4.3 настоящего Договора (с учётом фактически понесённых расходов).

- Если сумма предоплаты оказалась меньше стоимости фактически прожитых суток по стандартной цене за одни сутки, Заказчик обязан доплатить недостающую сумму при выезде до окончания взаиморасчётов.

4.4. Положения настоящего раздела не являются штрафом или неустойкой, а представляют собой определение действительной стоимости фактических расходов и оказанных услуг при изменении существенного условия договора – срока проживания, влияющего на ценообразование. Заказчик добровольно соглашается с настоящими условиями и подтверждает, что они не являются для него ущемляющими.

4.5. Сроки возврата денежных средств регламентируются положениями действующего законодательства РФ.

5 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в Отель).

5.2. Заказчик несет ответственность за конфиденциальность своего регистрационного имени (логина) и пароля, а также за все действия, произведенные под данным именем (логином) и паролем. Исполнитель не несет

ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда в Отель в первый день заезда, а также несоблюдением Заказчиком требований миграционного законодательства РФ (в т.ч. отсутствие паспорта, свидетельства о рождении ребенка, миграционной карты и визы иностранного гражданина и прочих документов) и, в результате этого, возможным не заселением в Отель.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

5.6. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.7. Заказчик в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб в случае утраты или повреждения имущества Отеля, а также несет ответственность за иные нарушения. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме в день предъявления требования Исполнителем, согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

Размер ущерба определяется Исполнителем в одностороннем порядке на основании утвержденных Исполнителем прейскурантов стоимости ремонта (замены) поврежденного имущества или на основании документов, подтверждающих фактические затраты на восстановление (приобретение нового имущества).

Возмещение ущерба производится Заказчиком в следующем порядке:

-при обнаружении повреждения до выезда Заказчика — ущерб оплачивается непосредственно в день предъявления требования Исполнителем, но не позднее момента выезда любым доступным способом (наличные, банковская карта, перевод);

-если повреждение обнаружено после выезда Заказчика (скрытое повреждение), Исполнитель направляет Заказчику письменное требование с приложением акта о повреждении. Заказчик обязан произвести оплату в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения требования.

В случае отказа Заказчика от добровольного возмещения ущерба Исполнитель вправе обратиться в суд с соответствующим иском. При этом Заказчик также обязан возместить судебные расходы Исполнителя в соответствии с процессуальным законодательством.

5.8. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального Закона № 15-ФЗ от 23.02.2013 года «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», положений настоящей Оферты и Правил проживания, затрагивающих правила курения в Отеле, Заказчик безоговорочно, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить расходы Исполнителя на антитабачную обработку номера и/или территории Отеля в размере 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

5.9. Принимая во внимание, что между Заказчиком и Исполнителем могут возникнуть денежные обязательства в ходе исполнения настоящей оферты, у Заказчика и Исполнителя отсутствует право на

получение процентов на сумму долга за период пользования денежными средствами (законных процентов). Положение гражданского законодательства о законных процентах (ст. 317.1 ГК РФ) носит диспозитивный характер.

5.10 Стороны освобождаются от ответственности за ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по Договору, если докажут, что таковое оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при существенных условиях обстоятельств. Наступление обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено официальным документом компетентного органа, в противном случае оно не является основанием для освобождения от ответственности.

5.11. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.

5.12. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от Исполнителя техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.

5.13. За утрату денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг, кредитных и банковских карточек, драгоценностей, ювелирных изделий и других драгоценных вещей, электроники и любых других вещей, не сданных на хранение, Исполнитель ответственности не несет в соответствии со ст. 925 ГК РФ. Порядок учета, хранения и утилизации (уничтожения) забытых вещей в отеле определяется Исполнителем. Максимальный срок хранения забытых вещей в Отеле составляет 3 суток, либо по согласованию с Заказчиком.

5.14. Заказчику запрещается вносить в средство размещения и хранить в нём оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, легковоспламеняющиеся материалы, наркотические средства, психотропные вещества и их прекурсоры, а также иные предметы и вещества, изъятые из гражданского оборота или ограниченно оборотоспособные в соответствии с законодательством Российской Федерации. Исполнитель вправе в случае обнаружения факта нарушения Заказчиком указанного запрета отказать в заселении либо потребовать немедленного выселения Заказчика (проживающего) без компенсации стоимости неиспользованных суток, а также вызвать сотрудников правоохранительных органов для пресечения правонарушения.

5.15. Претензии по качеству оказания услуг должны быть предъявлены не позднее дня выезда. В случае нарушения данного срока заказчиком, услуги считаются оказанными в полном объеме, в срок и с надлежащим качеством.

5.16. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Договора, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006г. № 152-ФЗ « О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006г. № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных - Заказчик.

6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по окончании надобности в установленном законом порядке.

7 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения (при

наступлении одного из следующих событий): заказа гостиничных услуг в форме бронирования; оплаты Заказчиком предоставляемых услуг в наличной или безналичной форме; выдачи Исполнителем документов, установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

7.2. Сведения о категории номера, о стоимости гостиничных услуг и периоде проживания (даты заезда и выезда), о номере брони указывается в счете (подтверждении бронирования) или квитанции об оплате (фискальный чек).

7.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

7.5. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

7.6. Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. АДРЕС, РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель
Железняков Илья Владимирович
Адрес: 354349, Краснодарский край
ПГТ, ФТ «Сириус»
ул. Нижнеимеретинская д. 171
ОГРН 319237500294440
ИНН 231715310952
Р/с 40802810200003130712
АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Кор.счет банка 3010181014525000
БИК банка 044525974
Тел. +7 988 146 45 18
e-mail: ilia-1975@ya.ru



Железняков И.В.